

# eifl

knowledge without boundaries

## *Program „IATP” – Dostęp do Internetu i Realizacja Szkoleń*

---

Biblioteka Regionu Północnego

Tamale, Ghana

marzec 2011 r.



*Młodzi uczestnicy szkoleń IATP w nowym centrum szkoleń w dziedzinie teleinformatyki i umiejętności przywódczych młodzieży, działającym w Bibliotece Regionu Północnego.*

*Niniejsze studium przypadku powstało na podstawie informacji dostarczonych w marcu 2011 r. przez Projekt Biblioteczny Lubuto. Studium zostało opracowane przez EIFL-PLIP dla potrzeb procesu powielania doświadczeń w ramach Programu Nowatorskich Rozwiązań dla Bibliotek Publicznych (PLIP).*

## STRESZCZENIE

### NOWATORSKI POMYSŁ

Połączenie umiejętności przywódczych młodzieży i umiejętności w dziedzinie technologii teleinformatycznej (ICT) dla zapewnienia młodym ludziom bezpiecznej przyszłości.

### PROJEKT

Celem projektu było kształtowanie nowych umiejętności i zwiększanie pewności siebie u młodzieży pochodzącej z wiosek położonych w pobliżu miasta Tamale, gdzie panuje wysokie bezrobocie, a sytuacja młodych ludzi jest niepewna. Po zbadaniu potrzeb biblioteka utworzyła centrum szkoleniowe, wyposażyła je w komputery, podłączyła je do Internetu i z powodzeniem przeszkoliła 190 młodych ludzi w dziedzinie technologii teleinformatycznej i umiejętności przywódczych.

### NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA

- Udana połączenie centrum szkoleń w dziedzinie obsługi komputera, Internetu oraz umiejętności przywódczych młodzieży z usługami oferowanymi przez bibliotekę;
- Przeszkolenie 190 młodych ludzi w dziedzinie technologii informatycznej i umiejętności przywódczych;
- Tworzenie partnerstw z Ministerstwem Edukacji;
- Poprawa wizerunku i zwiększenie popularności biblioteki;
- Pozytywny wpływ na młodych ludzi, rozwijanie ich o umiejętności i orientacji w dziedzinie nowoczesnych technologii, interakcji społecznych i zarządzania czasem.



*Bardzo ważne dla IATP było uzyskanie poparcia tradycyjnych liderów. Jego Wysokość Dakpema (z prawej) odwiedził bibliotekę i wygłosił na jej cześć mowę pochwalną.*

## STUDIUM PRZYPADKU – PROGRAM IATR – DOSTĘP DO INTERNETU I REALIZACJA SZKOLEŃ

### WPROWADZENIE

Biblioteka Regionu Północnego obsługuje 514 tys. osób mieszkających w Tamale, stolicy Regionu Północnego Ghany, oraz w pobliskich wioskach. Ocena potrzeb, obejmująca przeprowadzenie wywiadów zogniskowanych z użytkownikami biblioteki, członkami społeczności i interesariuszami, pokazała, że tylko jeden spośród czterech młodych ludzi zainteresowanych zdobyciem umiejętności w dziedzinie nowoczesnych technologii zostaje objęty szkoleniem oraz że szczególnie utrudniony dostęp do szkoleń mają dziewczęta.

W sytuacji wysokiego bezrobocia młodym ludziom potrzebne są nowe umiejętności. Bibliotekarze uznali, że nie wystarczą same umiejętności techniczne i że młodym ludziom potrzebne są również umiejętności przywódcze, a także pewność siebie, tak aby mogli dobrze sobie radzić w życiu.

### OPIS PROJEKTU

#### **Cele**

Program (IATP) rozwija umiejętności młodych ludzi związane z technologią teleinformatyczną i przywództwem, dając im większe możliwości znalezienia pracy, występowania w roli liderów i stawania się dobrym przykładem w społecznościach. Grupą docelową programu są młodzi ludzie mieszkający w wioskach położonych w pobliżu Tamale, gdzie panuje szczególnie wysokie bezrobocie, a przyszłość młodzieży jest niepewna.

#### **Wdrożenie**

Działania marketingowe prowadzone za pośrednictwem lokalnych mediów oraz ustnie przekazywane informacje spotkały się z ogromnym odzewem i biblioteka zapisała na szkolenie 200 młodych ludzi. Kurs ukończyło 190 osób. Szkolenie młodych ludzi przeprowadziliśmy w dwóch grupach. Łącznie przeszkolenie w dziedzinie zarówno umiejętności związanych z technologią teleinformatyczną, jak i umiejętności przywódczych młodzieży otrzymało 125 młodych kobiet i 65 młodych mężczyzn.

Programy szkoleń zostały opracowane przez organizacje będące partnerami biblioteki. Zajęcia prowadzone były w pomieszczeniach biblioteki, w których zainstalowano 25 komputerów z łączem internetowym, tworząc centrum szkoleniowe.

### **Wyzwania towarzyszące szkoleniom**

Biblioteka i jej partnerzy pomyślnie przeprowadzili szkolenie 190 młodych ludzi, jednakże początkowo wyzwaniem dla biblioteki była kwestia udziału zarówno uczestników szkoleń, jak i wolontariuszy pełniących rolę pomocników grup.

Jedno szkolenie miało trwać tydzień, a uczestnicy mieli na nie uczęszczać codziennie. Jednakże część młodych ludzi, szczególnie dziewczęta, musiała zarabiać na życie. Młodzi utrzymują się podejmując różne prace, np. prowadzenie drobnego handlu, praca tragarza, mycie naczyń czy obsługa klientów w restauracjach. Na początku uczestnicy zajęć opuszczali je. Niekiedy duża była również presja czasu w przypadku wolontariuszy pełniących rolę pomocników grup i mających inne zobowiązania. Osoby te również nie przychodziły na zajęcia.

Aby sprostać tym wyzwaniom, biblioteka zmieniła harmonogram szkoleń, dzięki czemu stał się on bardziej elastyczny i luźniejszy zarówno dla uczestników szkoleń, jak i dla pomocników grup.

Bibliotekarze chcieli lepiej poznać uczestników szkoleń, wprowadzono więc różne metody szkoleniowe, w tym poradnictwo indywidualne, seminaria i warsztaty, które pozwoliły na lepszą interakcję pomiędzy młodzieżą i pomocnikami grup.

***„Jako młoda kobieta zwykle jestem nieśmiała – szczególnie w naszym kontekście kulturowym. Ale dzięki dyskusjom prowadzonym podczas spotkań nabrałam pewności siebie i teraz potrafię wypowiadać się na forum publicznym – w przeszłości strasznie się tego bałam.”***

- p. Asiedu Esther (lat 20)

## **PARTNERSTWA**

Projekt został zainicjowany, opracowany i uruchomiony w ramach partnerskiej współpracy z lokalną organizacją pozarządową, która niestety wycofała się z niego na etapie wdrażania. Bibliotece udało się znaleźć inną partnerską organizację pozarządową, Savana Signatures,

której misja i cele również były zgodne z ogólną misją IATP, jaką stanowi doskonalenie młodzieży.

Ministerstwo Edukacji, Krajowy Program Na Rzecz Zatrudnienia Młodzieży oraz Program Krajowych Służb to ważni interesariusze reprezentujący stronę rządową, którzy zapewniają bibliotece personel do pomocy przy realizacji projektu.

*„Kiedy uświadomiliśmy sobie, co osiągnęła biblioteka dzięki swojemu programowi szkoleń z obsługi komputera i umiejętności przywódczych, stawiając czoła wysokiemu wskaźnikowi zmarginalizowanej młodzieży, którą można spotkać w metrze, cieszymy się, że z nią współpracujemy”.*  
- p. Ibrahim z Krajowych Służb, Biuro Metra Tamale

## STRATEGIE, TAKTYKI I NARZĘDZIA

### **Wsparcie ze strony tradycyjnych i gminnych liderów**

Uzyskanie poparcia ze strony tradycyjnych liderów było ważne, a projekt otrzymał błogosławieństwo Jego Wysokości Dakpemy, głównego zwierzchnika Tamale, który osobiście odwiedził centrum szkoleniowe biblioteki i zachęcał uczestników. Jego poparcie i wizyta spowodowały podniesienie morale wśród uczestników szkolenia i rozbudzenie ich zaangażowania.

Innym ważnym gościem był Główny Naczelnik Metropolii Tamale, który w swoim napiętym kalendarzu znalazł czas na obejrzenie osobiście programu szkoleniowego prowadzonego przez bibliotekę.

### **Włączenie rodziców**

Na niektórych rodzicach szkolenie wywarło tak duże wrażenie, że wzięli oni udział w seminariach poświęconych umiejętnościom przywódczym i radzili młodym osobom, by poważnie potraktowali ten program. Poparcie i udział rodziców jeszcze bardziej wzmocniły zaangażowanie młodych ludzi.

*„Chciałbym, aby IATP zorganizowało dla nas w przyszłości program rozwijania kompetencji.” - Informacja zwrotna od rodzica.*

### **Docieranie do odbiorców za pośrednictwem różnych mediów**

Radio, lokalna prasa i media dostępne online informowały o celach i działaniach prowadzonych w ramach projektu, uwrażliwiając społeczność, propagując kurs wśród młodzieży i docierając do wiosek.

## Korzystanie z wysokiej jakości technologii

Biblioteka wybrała komputery o dużej szybkości, bardziej zaawansowane niż te, które można znaleźć w większości lokalnych kawiarenek internetowych. Dobra jakość sprzętu ułatwiła przeprowadzenie szkolenia i stanowiła atrakcję dla młodych ludzi.

## PIERWSZE EFEKTY

Biblioteka Regionu Północnego obecnie kończy badanie dotyczące oceny oddziaływania projektu. Pierwsze efekty wskazują na:

- Zwiększone korzystanie z biblioteki (mierzone liczbą odwiedzających).
- Lepsze zarządzanie czasem przez młodzież. Na początku programu szkoleniowego około sześciu uczestników spóźniało się pół godziny. Z czasem liczba spóźnień zmalała i pod koniec szkolenia 100% uczestników zjawiało się na czas. Niektórzy zaczęli nawet przychodzić wcześniej i czytali w bibliotece, czekając na rozpoczęcie szkolenia.
- Poprawę życia towarzyskiego beneficjentów. Pomocnicy grup zauważyli, że nastąpiła zmiana sposobu wzajemnego oddziaływania na siebie uczestników i wypowiedzania się przez nich.

*„Dzięki udziałowi w programie dotyczącym umiejętności teleinformatycznych i przywódczych naprawdę poczułem się pewniej. Pomoże mi on zachować się właściwie podczas wyborów. On naprawdę zmienił moje życie!”*

*- Sayibu Mohammed Awal, lat 21.*

**„Dzięki tej organizacji potrafię teraz obsługiwać komputer. Umiem napisać sprawozdanie, a dzięki szkoleniu w dziedzinie umiejętności przywódczych poznałem samego siebie i nauczyłem się zarządzać czasem”.**

- p. Musa Sherifatu (lat 21).

## WNIOSKI

Biblioteka stwierdziła, że świadczenie nowej usługi było ciekawe i miało swoje wzloty i upadki.

## **Tworzenie i utrzymywanie partnerstw**

Najważniejszy wniosek jest taki, że instytucji o ugruntowanej pozycji, takiej jak biblioteka będąca częścią większego systemu, nie jest łatwo współpracować z organizacją pozarządową, której pozycja nie jest tak samo mocna. Sposobem na uniknięcie trudności związanych z partnerami jest odpowiednie zbadanie organizacji partnerskich, aby wybrać te, które mają mocną pozycję, są stabilne i których misja jest zgodna z celami nowej usługi.

Ważne jest również dokonanie wyboru partnerów, którzy mogą pomóc w dalszym rozwijaniu usługi i przyczynić się do stałego zapewniania trwałości projektu.

## **Szkolenia**

Przy opracowywaniu programów szkoleniowych ważne jest również uwzględnienie warunków życia i ograniczeń dotyczących uczestników i trenerów.

## **TRWAŁOŚĆ PROJEKTU**

Biblioteka planuje kontynuowanie pracy IATP za pośrednictwem swoich organizacji partnerskich, w tym organizacji pozarządowej Savannah Signatures zajmującej się szkoleniami i rozwojem, Ministerstwa Edukacji będącego głównym interesariuszem w działalności biblioteki oraz Programu Krajowych Służb, którego zadaniem jest zapewnianie młodym ludziom możliwości znalezienia pracy w instytucjach państwowych. W budżecie biblioteki jest również obecnie miejsce na uwzględnienie i zapewnienie trwałości programu IATP.

**„Biblioteka jest miejscem, w którym jest wiedza, miejscem, w którym można zdobyć gruntowną wiedzę w dziedzinie technologii teleinformatycznej”.**

- p. Abass Amadu (lat 25).