

eifl

knowledge without boundaries

"Kreatywny umysł - większe szanse na rynku pracy"

Biblioteka Publiczna Braka Miladinovci
Radowisz, Macedonia
marzec 2011 r.



Szkolenie z obsługi komputera w Bibliotece Publicznej Braka Miladinovci.

Niniejsze studium przypadku powstało na podstawie informacji dostarczonych w marcu 2011 r. przez Bibliotekę Publiczną Braka Miladinovci. Studium zostało opracowane przez EIFL-PLIP dla potrzeb procesu powielania doświadczeń w ramach Programu Nowatorskich Rozwiązań dla Bibliotek Publicznych (PLIP).

STRESZCZENIE

NOWATORSKI POMYSŁ

Rozwinięcie umiejętności poszukiwania pracy i pewności siebie dzięki szkoleniom z zakresu nowoczesnych technologii oraz zapewnieniu serwisu informacyjnego dla bezrobotnych.

PROJEKT

Projekt *Kreatywny umysł - większe szanse na rynku pracy* dotyczy osób bezrobotnych mieszkających w gminach Radowisz i Konce w południowo-wschodniej Macedonii. Usługa adresowana jest szczególnie do bezrobotnych kobiet, którym brakuje motywacji i pewności siebie, aby szukać pracy i które nie mogą sobie pozwolić na udział w komercyjnych szkoleniach. Działa ona na różnych poziomach: rozwija motywację i pewność siebie, zapewnia szkolenie w dziedzinie nowoczesnych technologii, dzięki czemu bezrobotni mają możliwość nabycia potrzebnych umiejętności; uczy ludzi, jak pisać CV, jak wypełnić formularz aplikacyjny oraz jak się zachowywać i odpowiadać na pytania podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA

W ramach usługi przeszkolonych zostało 67 osób. Z tego 31 (46%) udało się znaleźć pracę.

**КРЕАТИВНИ УМОВИ СОЗДАВААТ
МОЖНОСТИ ЗА РАБОТА
CREATIVE MINDS CREATE
JOB OPPORTUNITIES**

„Вредите овалку
колку знаеме“

Проблем????? нема работа...
да учеме за да создаваме
можности за работа.
Вложуваме во знаење
вложуваме во напредни идеи.
Мојокупч е
Секое знаење, секој ден
некојготи ги да стана
изворен



ИНОВАТИВНИ ПРОГРАМИ ЗА БИБЛИОТЕКИ - PUBLIC LIBRARY INOVATION PROGRAM
Библиотека во духот на современото време

БЕСПЛАТНИ КУРСЕВИ ЗА

- Компјутери и интернет
- Подготовка и едукација на биографија, Миленијско писмо, подготовка за менторство
- Обука за промовирање бизнис во барањето на работа преку користење на технологијата

Обуката е наменета за невработени лица на возраст од 16-40 години од општините Радовиш и Кочани

Помош _____ * Бројот на посетители е ограничен

Препорачуваме за зурот нове директно да се попишете во Општинската народна библиотека, или да се преземат од веб-страницата на библиотеката и да се достават на следниот e-mail: bibliotekazidovis@gmail.com



    

www.bibliotekazidovis.org.mk - тел.: 032 635 027, 032 639 028 ул. Миленијска бр.66, Радовиш

Plakat promjujacy uslugę pn. „Kreatywne umysły stwarzają możliwości znalezienia pracy”.

STUDIUM PRZYPADKU – KREATYWNY UMYSŁ – WIĘKSZE SZANSE NA RYNKU PRACY

WPROWADZENIE

Radowisz to miasto liczące około 28 250 mieszkańców. Leży ono w południowo-wschodniej Macedonii, u podnóża góry Plackovicaon. Według statystyki gminnej około 20% mieszkańców Radowisza i pobliskiej wioski Konce to osoby bezrobotne. Ponad 38% wszystkich bezrobotnych stanowią kobiety, a prawie 50% to osoby w wieku od 20 do 40 lat.

Bezrobocie w gminie jest wynikiem powolnego i niedostatecznego rozwoju gospodarczego, braku wykwalifikowanej siły roboczej oraz braku proaktywnego przedsiębiorczego podejścia ze strony młodych ludzi. Sytuacja w Radowiszu i Koncach odzwierciedla problem istniejący na większą skalę: bezrobocie w Macedonii wynosi 35%.

Tworzenie nowych możliwości znalezienia pracy stanowi główny priorytet planu strategicznego na lata 2007-2011 dla dwóch gmin: Radowisz i Konce. Biblioteka Publiczna Braka Miladinovci obsługuje obie gminy – społeczność liczącą łącznie około 32 tys. mieszkańców. Jako dostępna dla wszystkich instytucja, biblioteka jest w stanie pomóc w rozwiązaniu problemu bezrobocia.

Powstała w 1957 r. biblioteka została zmodernizowana w 2006 r. i obecnie stanowi wielofunkcyjne centrum, oferujące dostęp do informacji w formie pisemnej i elektronicznej. Biblioteka świadczy tradycyjne usługi biblioteczne (wypożyczanie książek/czasopism/gazet), zapewnia dostęp do Internetu za pośrednictwem sześciu komputerów przeznaczonych do powszechnego użytku, możliwość skanowania i drukowania dokumentów, robienia fotokopii, organizuje też imprezy kulturalno-społeczne. We współpracy z gminą i lokalnymi instytucjami, prywatnymi firmami i organizacjami pozarządowymi biblioteka organizuje warsztaty, kursy językowe i obrady okrągłego stołu dotyczące ważnych lokalnych kwestii, a także wystawy i prezentacje.

Biblioteka zatrudnia tylko czterech pracowników i zajmuje niewielką powierzchnię (340 m²), ale jest dobrze znana wśród bibliotek w Macedonii ze swojej nowatorskiej działalności. Klucze do jej sukcesu to: tworzenie przestrzeni, która jest funkcjonalna, atrakcyjna i dostosowana do potrzeb użytkowników, nowoczesne technologie i nowatorskie usługi. Zachęcanie do czytania oraz zdobywania umiejętności czytania i pisanie od najmłodszych lat, a także uczenie metod samodzielnego poszukiwania informacji przy odrabianiu pracy

domowej przez młodzież szkolną i studentów stanowią element codziennej pracy personelu biblioteki.

Biblioteka oferuje przyjazne środowisko wszystkim grupom wiekowym i jest dostępna dla osób niepełnosprawnych. Z dumą realizuje motto: „Przyjazne biblioteki dla wszystkich obywateli”.

Nowa usługa *Kreatywny umysł - większe szanse na rynku pracy* dobrze wpisuje się w potrzeby otoczenia i stanowi dalsze rozwinięcie naszych usług.

OPIS PROJEKTU

Analiza potrzeb

Biblioteka przeprowadziła badanie ankietowe wśród bezrobotnych użytkowników biblioteki w wieku od 18 do 40 lat. Wyniki pokazały, że brak podstawowych umiejętności dotyczących obsługi komputera oraz brak środków na opłacenie kursów szkoleniowych stanowiły dwa spośród głównych powodów braku konkurencyjności młodych ludzi na rynku pracy. Ponadto system edukacji formalnej nie daje młodym ludziom wiedzy ani umiejętności w zakresie autoprezentacji podczas ubiegania się o pracę.

Cele dalsze i bliższe

Projekt *Kreatywny umysł - większe szanse na rynku pracy* stanowi rozwinięcie usług biblioteki. Ma on na celu zwiększenie możliwości uczenia się przez całe życie przez grupy osób społecznie wykluczonych, poprzez:

- rozwijanie i wzmocnienie umiejętności związanych z posługiwaniem się nowoczesnymi technologiami przez młode osoby bezrobotne;
- doskonalenie umiejętności poszukiwania pracy przez młodych ludzi oraz prezentowania swoich możliwości przy wykorzystaniu technologii, (np. projektowanie CV na komputerze oraz korzystanie z dostępnych online systemów składania podań);
- zachęcanie do proaktywnego podejścia w poszukiwaniu pracy;
- zachęcanie kobiet i mniejszości do aktywnego udziału w projekcie.

Partnerstwa

Projekt realizowany jest zgodnie z zasadą partnerstwa pomiędzy biblioteką i dwiema organizacjami pozarządowymi: Centrum Inicjatyw Obywatelskich (KREA) i Women's Action, stowarzyszenia działającego na rzecz poprawy statusu kobiet w Macedonii. Powstały również

partnerstwa z Samorządowym Urzędem ds. Rozwoju Gospodarczego, Agencją Zatrudnienia i sektorem biznesu.

Grupa docelowa

Grupę docelową biblioteki stanowią osoby bezrobotne w wieku od 18 do 40 lat, zarejestrowane w Państwowej Agencji Zatrudnienia. W ramach usługi w ciągu roku szkoleniem miało być objętych 60 osób, jednak ze względu na sposób oceny uczestników szkoleń oraz strukturę szkolenia przeszkoliliśmy 67 osób.

Szkolenie i dobór uczestników

Szkolenie zostało podzielone na trzy części: umiejętności związane z obsługą komputera, umiejętności dotyczące poszukiwania pracy i umiejętności związane ze aplikowaniem o pracę. Zostały ocenione umiejętności każdej osoby w tych trzech obszarach, a uczestnicy szkoleń brali udział w sesjach tylko wtedy, gdy potrzebna im była nauka. W ten sposób biblioteka mogła uwzględnić dodatkowych uczestników szkolenia.

Serwis informacyjny online: strona internetowa łącząca osoby poszukujące pracy z pracodawcami

We współpracy z partnerami biblioteka stworzyła stronę internetową dla bezrobotnych, na której lokalne firmy i organizacje mogą zamieszczać ogłoszenia, a bezrobotni mogą znaleźć pomysły i możliwości. Serwis umożliwia pracodawcom zamieszczanie swoich formularzy zgłoszeniowych on-line, a osobom poszukującym pracy składanie podań w systemie on-line.

Strona internetowa i zamieszczane na niej ogłoszenia dostępne są dla wszystkich bezrobotnych, bez względu na to, czy wzięli oni udział w szkoleniu, czy też nie, w tym również dla osób, które nie są zarejestrowane w Państwowej Agencji Zatrudnienia.

„Korzystam z biblioteki od czasu, gdy byłam mała i uważam, że biblioteka to jedno z najlepszych miejsc w mieście, gdzie zawsze coś się dzieje – wykłady, warsztaty, kursy, promocja książek i wystawy. A dzięki rozwinięciu usług adresowanych do bezrobotnych, pomaganiu osobom bezrobotnym w stawianiu czoła wyzwaniom związanym z językiem cyfrowym i zdobywaniu nowych umiejętności dotyczących obsługi komputera moim zdaniem biblioteka osiągnęła szczyt swoich kreatywnych możliwości”.

- Frosina Doninovska, osoba poszukująca pracy i uczestniczka szkolenia.

Wdrażanie odbywało się w trzech głównych etapach:

Etap 1 – Sprzęt i przygotowanie

Nabycie i zainstalowanie komputerów oraz założenie bezprzewodowego łącza internetowego. Biblioteka zakupiła również książki przeznaczone na szkolenie informatyczne i dla osób poszukujących pracy.

Etap 2 – Promocja

Informowanie użytkowników o nowej usłudze obejmowało przygotowanie i dystrybucję materiałów promocyjnych – plakatów, ulotek, zakładek do książek i notesów – oraz reklamowanie za pośrednictwem mass mediów i organizacji partnerskich.

Etap 3 – Dobór uczestników i szkoleń

Program i materiały szkoleniowe zostały opracowane przez bibliotekarzy i lokalnych ekspertów. Szkolenie rozpoczęło się we wrześniu 2010 r. Pierwszy kurs dotyczył podstawowej obsługi komputera: programów Microsoft Windows, Microsoft Word i korzystania z Internetu. Oferując to szkolenie jako pierwsze, chcieliśmy zmotywować bezrobotnych do aktywnego udziału w rozwijaniu fachowych umiejętności, podnoszących jakość ich życia. Szkoleniem zostało objętych 67 osób (51 kobiet i 16 mężczyzn) podzielonych na 4 grupy.

Po zakończeniu kursu dotyczącego podstawowej obsługi komputera uczestnicy szkolenia wzięli udział w dwudniowych sesjach szkoleniowych poświęconych sposobom znajdowania pracy. Część 1 szkolenia pt. „Jak znaleźć pracę” (dwa dni) dotyczyła sposobów proaktywnego podejścia do poszukiwania pracy i tworzenia pracy, pisania CV i listu motywacyjnego oraz dokładnego analizowania ogłoszeń dotyczących pracy.

Następnie uczestnicy mieli jedno- lub dwutygodniową przerwę na wykorzystanie swoich nowych umiejętności. Część 2 szkolenia pt. „Jak znaleźć pracę” koncentrowała się na sposobach przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, technikach zwiększania pewności siebie dla potrzeb rozmowy kwalifikacyjnej i prezentacji, np. na języku ciała i odpowiadaniu na pytania. Część 2 dotyczyła również sposobów poszukiwania pracy w sieci i znajdowania możliwości samozatrudnienia.

Uczestnicy zostali wybrani i zaproszeni przez bibliotekę, która współpracowała z gminą i innymi partnerami. Wszyscy uczestnicy szkolenia byli zarejestrowani jako bezrobotni w Państwowej Agencji Zatrudnienia.



Kreatywny umysł - większe szanse na rynku pracy – uczestniczki podczas szkolenia.

Inne działania

Inne ważne działania obejmowały współpracę z partnerami nad tworzeniem strony internetowej dla osób poszukujących pracy oraz ocenę i analizę efektów nowej usługi.

STRATEGIE, TAKTYKI I NARZĘDZIA

Stworzenie atrakcyjnej przestrzeni i korzystanie z nowoczesnych technologii

Obecnie w Macedonii społeczności borykające się z problemami takimi, jak utrata pracy i wysokie bezrobocie, coraz częściej zwracają się do bibliotek poszukując pomocy i informacji. Pomimo ograniczonych środków, biblioteki muszą stale poszukiwać nowych i tańszych sposobów pomagania ludziom. Sposobem na przyciągnięcie nowych użytkowników i udzielenie im pomocy jest tworzenie atrakcyjnej i pozytywnej przestrzeni, a szczególnie zastosowanie nowoczesnych technologii.

Technologie

Biblioteka zwiększyła swój dotychczasowy potencjał związany z technologiami, nabywając dla potrzeb usługi dotyczącej tworzenia miejsc pracy 13 laptopów, wielofunkcyjną drukarkę i sieć bezprzewodową Wi-Fi.

Usługa obejmuje również serwis on-line dla bezrobotnych – specjalną stronę internetową, z której korzystają także pracodawcy. Oferuje ona:

- szybki, łatwy i bezpłatny dostęp do informacji dla bezrobotnych;
- składanie podań o pracę drogą elektroniczną;
- skrócenie czasu potrzebnego na udzielenie odpowiedzi, oraz
- powiadamianie za pomocą poczty elektronicznej o otrzymaniu podań i innej korespondencji.

Partnerstwa i otwarta komunikacja

Biblioteka współpracowała na zasadzie partnerstwa z innymi instytucjami sektora pozarządowego i rządowego przy zwiększaniu potencjału, koordynowaniu wsparcia dla bezrobotnych oraz wymianie wiedzy, doświadczeń i zasobów.

Głównym źródłem sukcesu była otwarta komunikacja pomiędzy partnerami. Pracując razem, partnerzy mogli wzajemnie korzystać ze swoich mocnych stron i zwiększać wsparcie dla bezrobotnych.

Biblioteka pomagała, zapewniając logistykę i przestrzeń. Zapewniła również bezpłatny dostęp do technologii teleinformatycznej. Personel dwóch organizacji pozarządowych (KREA i Women In Action) przyłączył się do zespołu ds. projektu podczas jego planowania i wdrażania, a wolontariusze – młodzi ludzie studiujący informatykę – pomogli w przeprowadzeniu szkolenia dotyczącego obsługi komputera. Agencja Zatrudnienia i Urząd ds. Rozwoju Gospodarczego wniosły swój wkład w postaci informowania bezrobotnych o usłudze oraz pomocy przy ich wyborze.

Wspólna wizja i wspólne cele

Wszystkie podmioty zaangażowane w projekt wierzyły w rozwój i wzmocnienie biblioteki na rzecz społeczności – i wszystkie skoncentrowały się na tym celu, wkładając swoją energię w jego osiągnięcie. Uznały one również potrzebę zdobycia przez bezrobotnych umiejętności, motywacji i innego wsparcia.

Korzystanie z lokalnej fachowej wiedzy

W projekt zaangażowani byli konsultanci i trenerzy, którzy przy jego wdrażaniu udzielili wyraźnych instrukcji i wsparcia. Trenerzy zaprojektowali i przygotowali podręczniki. Znali dobrze ich treść i dzięki temu podniosła się jakość szkolenia. Dowodem na to są rezultaty, jakie osiągnęli uczestnicy szkolenia.

Korzystanie z wolontariuszy

Do pomocy zgłosiła się duża liczba wolontariuszy. Byli wśród nich studenci informatyki oraz wolontariusze z innych organizacji, pragnący doskonalić umiejętności w dziedzinie zarządzania projektami.

Stała komunikacja i promocja

Na wszystkich etapach wdrażania reklamowaliśmy usługę za pośrednictwem najbardziej poczytnej prasy ogólnokrajowej i lokalnego radia. Zamieściliśmy również informacje na stronie internetowej biblioteki, korzystaliśmy z blogów i innych narzędzi społecznościowych. Bezpośredni kontakt z uczestnikami oraz entuzjazm personelu biblioteki także sprzyjały promowaniu usługi i przyciągnęły do biblioteki nowych członków. Konsekwentnie dokumentowaliśmy projekt i korzystaliśmy z Internetu, aby informować społeczeństwo o jego rezultatach.

KORZYŚCI

Pierwotnymi beneficjentami były osoby bezrobotne, szczególnie kobiety. Przeszkoliliśmy 67 osób – z tego 31 (46%) znalazło pracę. Informacja zwrotna od uczestników szkolenia była pozytywna:

„Ćwiczenie było świetne. Czułam się, tak, jakbym naprawdę uczestniczyła w rozmowie kwalifikacyjnej, co jest dla mnie wspaniałym doświadczeniem, zwiększającym moje poczucie wartości na przyszłość, gdy będę musiała wziąć udział w rozmowach kwalifikacyjnych”.

- Informacja zwrotna od uczestniczki szkolenia

„Teraz zdaję sobie sprawę, że to, co wcześniej podkreślałem w moim CV, w ogóle nie było ważne. Zdumiewa mnie również, jak wiele mogę opowiedzieć o sobie innym ludziom, a do tej pory nie zdawałem sobie z tego sprawy”.

- Informacja zwrotna od uczestnika szkolenia

Wtórni beneficjenci:

- Usługa zwiększyła popularność i zasięg oddziaływania Biblioteki Publicznej Braka Miladinovci.
- Pracodawcy – firmy i instytucje, które korzystają z nowych sposobów docierania do osób bezrobotnych i potencjalnych pracowników posiadających nowe umiejętności.
- Organizacje partnerskie, KREA i Women in Action oraz samorządy lokalne (gminy) Radowisz i Konce.
- Do korzystania z tej usługi mogą kierować swoich członków organizacje młodzieżowe i kobiece.

Nowa usługa spowodowała znaczące zmiany w sposobie funkcjonowania biblioteki. Oprócz tradycyjnych usług świadczymy również usługę, która bezpośrednio dotyczy konkretnej potrzeby mieszkańców dwóch gmin. Personel biblioteki zdobył nowe umiejętności – szczególnie w dziedzinie szkoleń – a ponadto zmodernizowaliśmy nasze technologie i zyskaliśmy nowe związane z nimi umiejętności.

SUKCESY I WYZWANIA

Początkowo biblioteka planowała zakup 10 laptopów. Jednakże dzięki rygorystycznemu procesowi przetargowemu z udziałem siedmiu firm za tę samą cenę udało nam się kupić 13 laptopów.

Przy tworzeniu strony internetowej były pewne opóźnienia techniczne, ale problem ten jest rozwiązywany przez nowego dostawcę serwisu internetowego.

Kursy szkoleniowe początkowo nie uwzględniały szkolenia dla bezrobotnych dotyczącego poruszania się po nowej stronie internetowej. Kiedy zespół ds. projektu zdał sobie sprawę z tego, że takie szkolenie pomogłoby osobom poszukującym pracy i przyczyniłoby się do wypromowania strony internetowej, zaplanował i wdrożył kurs nawigacji po serwisie internetowym.

WNIOSKI

Przedstawiamy tutaj listę najistotniejszych wniosków, które pomogą zarówno nam, jak i innym uniknąć popełnienia błędów w przyszłości.

Atrakcyjna przestrzeń

Biblioteka może tworzyć lepsze relacje ze społecznością, gdy zaoferuje różnorodne usługi i opracuje strategię, która w długim okresie wpływa na zmianę zachowań ludzi. Aby zaistnieć jako element regularnych działań realizowanych w społeczności, biblioteka musi zapewnić atrakcyjną, przydatną i wygodną przestrzeń. Nasza biblioteka ma doskonałe warunki do pracy i to był jeden z powodów, dla których mogliśmy z powodzeniem wdrożyć nową usługę dla osób poszukujących pracy. Osoby te potwierdziły to w swojej ocenie szkolenia.

Wykwalifikowani bibliotekarze

Bibliotekarze mogą nauczyć się bardzo wiele poprzez bezpośredni kontakt z użytkownikami, ale nadal nie są oni wystarczająco przeszkoleni do pracy ze specjalnymi grupami użytkowników. Świadczenie nowej usługi na rzecz określonych grup bez przeszkolenia może powodować stresy i stanowić obciążenie dla bibliotekarzy. Dlatego uważamy, że niezwykle ważne jest szkolenie bibliotekarzy i motywowanie ich do pracy ze specjalnymi grupami użytkowników.

Ważne było dla nas również stworzenie właściwej struktury zespołu oraz wyznaczenie silnego koordynatora, który zna jego mocne i słabe strony. Niezwykle ważne jest dobre zarządzanie usługą oraz umiejętności związane z podejmowaniem decyzji.

Sprawdziły się partnerstwa

Współpracowaliśmy z samorządem lokalnym, agencją zatrudnienia, a później z sektorem biznesu. Oznaczało to, że potrafimy pracować w zespołach wielodyscyplinarnych i połączyć wiedzę, umiejętności i zasoby, gdy trzeba było rozwiązywać problemy. Inni interesariusze zrozumieli, jaką rolę odgrywa biblioteka w uczeniu się przez całe życie oraz w integracji społecznej.

TRWAŁOŚĆ PROJEKTU

Biblioteka oraz jej partnerzy z sektora rządowego, samorządowego, biznesowego i pozarządowego będą kontynuować współpracę, świadcząc nową usługę po zakończeniu etapu wspierania jej przez EIFL-PLIP oraz zapewniając aktualizację i korzystanie ze strony internetowej.

** W momencie powstawania niniejszego studium przypadku biblioteka wystąpiła z wnioskiem o udzielenie wsparcia do Fundacji ERSTE i została do niego zakwalifikowana.*