

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. Wprowadzenie

1. Postępowanie prowadzone jest w ramach Funduszu Współpracy Dwustronnej na poziomie Programu – część „b” dla Programu Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w skrócie EOG) 2009-2014 w ramach programu „Promowanie różnorodności kulturowej i artystycznej w ramach europejskiego dziedzictwa kulturowego” (PL09).
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Wytycznymi Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG 2009-2014 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2009-2014, do których nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

### II. Zamawiający

Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego  
ul. Puławska 14  
02-512 Warszawa  
[www.frsi.org.pl](http://www.frsi.org.pl)

### III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia składa się z dwóch części. **Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.**

2. Przedmiotem zamówienia jest:

#### 2.1. Rezerwacja, zakup oraz dostarczenie biletów dla dwóch osób na pasażerskie przewozy lotnicze na trasie Bergen-Oslo i Oslo-Bergen, z uwzględnieniem preferencji Zamawiającego co do terminu wyjazdu i godzin przelotu;

- a. Wylot z Bergen w dniu 13 października 2014 r. między godziną 13.30 a 15.00 oraz lądowanie na Oslo-Gardermoen.
- b. Wylot z Oslo-Gardermoen w dniu 14 października 2014 r. między godz. 20.00 a 21.30 oraz lądowanie w Bergen.
- c. Zamawiający dopuszcza wyłącznie loty bezpośrednie.
- d. Osoby podróżujące muszą mieć zapewnioną możliwość podróży z bagażem rejestrowanym w cenie biletu.
- e. Bilety dla obu osób muszą zostać wystawione na te same loty.

#### 2.2. Zapewnienie usługi hotelowej w dn. 13-14 października 2014 r. w Oslo według poniższej specyfikacji:

- a. hotel musi posiadać standard co najmniej trzygwiazdkowy;
- b. hotel musi znajdować się w odległości nie większej niż 600 metrów od Centralnego Dworca Kolejowego w Oslo;  
*Odległość powinna być liczone po trasie przejścia – tak, aby najkrótsza trasa do*

*przejścia nie przekraczała 600 metrów. Odległość pomiędzy hotelem a Centralnym Dworcem Kolejowym sprawdzana będzie za pomocą serwisu Mapy Google.*

- c. hotel musi zagwarantować miejsca noclegowe wraz ze śniadaniem dla 4 osób w dn. 13-14 października 2014 (1 doba hotelowa) – nie dopuszcza się zakwaterowania części uczestników w innym (współpracującym) hotelu;
- d. hotel musi dysponować 4 pokojami jednoosobowymi – każdy pokój wyposażony w łazienkę (z wanną lub prysznicem) i łóżko (pościel z ręcznikami w standardzie);
- e. w pokojach musi być dostęp do bezpłatnego, bezprzewodowego Internetu.

### **3. Zakres usług, o których mowa w pkt. 2.1, obejmuje:**

- a. Rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników z uwzględnieniem najkorzystniejszych ofert (obejmujących najtańsze i najkrótsze połączenia) oraz wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych.
- b. W dniu wykupu biletu, poinformowanie Zamawiającego drogą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres o konieczności wystawienia (zakupu) biletu lotniczego w związku z upływającym terminem rezerwacji. Podstawą dokonania zakupu biletu będzie złożenie przez Zamawiającego telefonicznie lub e-mailem potwierdzenia zamówienia określającego datę, trasę, imiona i nazwiska pasażerów.
- c. Zamawiane bilety to bilety elektroniczne. Jeżeli na danej trasie nie jest dostępny bilet elektroniczny, Wykonawca zaoferuje bilet papierowy.
- d. Bezpłatne dostarczenie dokumentów podróży (biletów) oraz faktury do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego (pod podany adres) w ramach wynagrodzenia określonego w umowie (bez dodatkowych opłat).
- e. Wynagrodzenie naliczone za sprzedaż biletów będzie obejmować wszystkie czynności wymienione powyżej (związane z wykonaniem zamówienia). Wykonawca nie będzie pobierać żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu rezygnacji z biletu, zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących zgłoszonych przez Zamawiającego.

### **IV. Termin realizacji zamówienia**

Od dnia wyłonienia Wykonawcy do dnia 15 października 2014 r.

### **V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca spełniający następujące warunki:
  - a. Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
  - b. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
  - c. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
  - d. Nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień

- publicznych.
- e. Wykaże się niezbędnym doświadczeniem, tj. należyтым wykonaniem lub wykonywaniem, w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej pięciu usług odpowiadających swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia (przez usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia należy rozumieć usługi obejmujące: rezerwację, zakup i dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze oraz zapewnienie usług hotelowych dla co najmniej 3 osób podczas realizacji każdej usługi).
2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie w oparciu o oświadczenia i dokumenty, które dostarczy Wykonawca. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z warunków, zostanie odrzucony w postępowaniu.
  3. Zamawiający zastrzega możliwość sprawdzenia powyższych informacji.

#### **VI. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

1. Wraz z ofertą Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
  - a. Skan podpisanego odręcznie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania.
  - b. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
  - c. Skan pełnomocnictwa do działania w imieniu Wykonawcy, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.
  - d. Skan podpisanego odręcznie wykazu wykonanych usług wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania, odpowiadających swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia (przez usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia należy rozumieć usługi obejmujące: rezerwację, zakup i dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze oraz zapewnienie usług hotelowych dla co najmniej 3 osób podczas realizacji każdej usługi).
2. Forma dokumentów:
  - a. Dokumenty wchodzące w skład oferty powinny być przedstawiane w formie skanów oryginałów lub skanów kopii poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.
  - b. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożony przez Wykonawcę skan dokumentu jest nieczytelny lub budzi uzasadnione wątpliwości, co do jego prawdziwości.
  - c. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składne wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

#### **VII. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami**



Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:  
**Bogna Mrozowska**, stanowisko: koordynatorka projektu,  
e-mail: bogna.mrozowska@frsi.org.pl, tel. 22 123-90-25, kom. 722-002-115.

#### VIII. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

Ofertę należy przesłać w formie zeskanowanego dokumentu w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 24.09.2014 r. do godz. 10.00**  
na adres e-mail: **bogna.mrozowska@frsi.org.pl**.

Strona | 4

#### IX. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić według formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania, czytelnym pismem (wskazany jest wydruk komputerowy).
2. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu.
3. Na ofercie powinien być złożony odręczny podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez osobę umocowaną do działania w imieniu Wykonawcy, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, powinny być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę. Dokument pełnomocnictwa musi zawierać wskazanie zapytania ofertowego, na którego potrzeby zostało udzielone (tj. *postępowania o udzielenie zamówienia na rezerwację, zakup oraz dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze na trasie Bergen-Oslo-Bergen oraz na zapewnienie usługi hotelowej w Oslo w dn. 13-14.10.2014 r.*). Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
4. Do oferty należy załączyć dokumenty określone w pkt. VI.1 Zapytania.
5. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

#### X. Termin związania ofertą wynosi 15 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.

#### XI. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cena oferty powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym rezerwacji, wystawienia i sprzedaży biletów (**wliczając koszt biletu wynikający z taryfy przewoźnika**), zapewnienia podróży z bagażem rejestrowanym, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. III Zapytania.
2. Wykonawca poda cenę na formularzu oferty (którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania).
3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z artykułem 28b Ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Wszelkie wyliczenia powinny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## **XII. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą.**

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, w związku z czym wszelkie wyliczenia w ofercie muszą być wyrażone w tej walucie.

Strona | 5

## **XIII. Ocena ofert**

1. Zamawiający zastosuje następujące kryterium wyboru: **całkowita cena brutto** za zrealizowanie zamówienie. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najniższą ceną.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz ich uzupełnień (o ile nie naruszy to konkurencyjności) i poprawiać oczywiste omyłki.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
4. Oferta, w której Wykonawca nie wykaże spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zawierająca nieprawdziwe dane lub dane, których Wykonawca nie poprawił w czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, podlega odrzuceniu.
5. Wszelkie oferty otrzymane po terminie składania ofert nie podlegają ocenie.

## **XIV. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty.**

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców drogą e-mailową o wyniku postępowania. Wybranemu wykonawcy przesłane zostanie zamówienie określające daty, trasy, imiona i nazwiska pasażerów oraz osób korzystających z usługi hotelowej. Wynagrodzenie będzie płatne Wykonawcy z dołu, w dwóch transzach:

1. za zrealizowanie usługi, o której mowa w pkt. III.2.1, w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę biletów lotniczych, zgodnych z zamówieniem i prawidłowo wystawionej faktury;
2. za zrealizowanie usługi, o której mowa w pkt. III.2.2, w terminie 14 dni po zrealizowaniu zamówienia i dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury.

### **Wykaz załączników do Zapytania:**

- 1) Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty;
- 2) Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- 3) Załącznik nr 3 – wzór wykazu wykonanych usług.

(pieczęć Wykonawcy)	<b>OFERTA</b>
---------------------	---------------

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....  
 .....

tel. ....

NIP: .....

REGON: .....

Przystępując do prowadzonego przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego postępowania o udzielenie zamówienia **na rezerwację, zakup oraz dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze na trasie Bergen-Oslo-Bergen oraz na zapewnienie usługi hotelowej w Oslo w dn. 13-14.10.2014 r.,**

oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią niniejszego Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami oraz gwarantuję wykonanie zamówienia zgodnie z treścią Zapytania za łączną cenę brutto:

..... **zł brutto**

**/słownie .....**

skalkulowaną według poniższego cennika:

Nazwa pozycji	Jednostka	Liczba jednostek	Cena jednostkowa (brutto)	Razem (brutto)
Bilety lotnicze na trasie Bergen-Oslo-Bergen	Bilet lotniczy w dwie strony	2		
Noclegi w pokoju jednoosobowym wraz ze śniadaniem w dn. 13-14.10.2014 r. (4 pokoje x 1 doba)	pokój/doba	4		
<b>ŁĄCZNIE</b>				

**1. W dniu 13 października 2014 r. lot z Bergen do Oslo-Gardermoen odbędzie się liniami**  
 ..... : godzina wylotu ....., godzina przylotu .....

**2. W dniu 14 października 2014 r. lot z Oslo-Gardermoen do Bergen odbędzie się liniami**  
 ..... : godzina wylotu ....., godzina przylotu .....

3. Noclegi wraz ze śniadaniem zostaną zapewnione w hotelu .....,  
mieszczącym się pod adresem ....., który znajduje się  
w odległości ..... metrów od Centralnego Dworca Kolejowego w Oslo.

Oferta wraz z załącznikami została złożona na ..... stronach.

Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

e-mail ..... tel. ....

Załącznikami do niniejszej oferty są:

1) .....

2) .....

3) .....

.....

(miejsowość, data)

.....

(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego  
przedstawiciela Wykonawcy)

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	<b>OŚWIADCZENIE</b>
----------------------------	---------------------

Przystępując do prowadzonego przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego postępowania o udzielenie zamówienia **na rezerwację, zakup oraz dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze na trasie Bergen-Oslo-Bergen oraz na zapewnienie usługi hotelowej w Oslo w dn. 13-14.10.2014 r.** oświadczam, że:

- 1) posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4) nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)



Załącznik nr 3 do Zapytania

<p>(pieczęć Wykonawcy)</p>	<p><b>OŚWIADCZENIE</b></p>
----------------------------	----------------------------

Przystępując do prowadzonego przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego postępowania o udzielenie zamówienia **na rezerwację, zakup oraz dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze na trasie Bergen-Oslo-Bergen oraz na zapewnienie usługi hotelowej w Oslo w dn. 13-14.10.2014 r.**, oświadczam, że należycie wykonałem w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia (tj. od dn. 16.09.2011 r.), a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, poniższe zadania odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. usługi obejmujące: rezerwację, zakup i dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze oraz zapewnienie usług hotelowych dla co najmniej 3 osób podczas realizacji każdej usługi.

L.p.	Trasa przelotu i miejsca zakwaterowania	Data realizacji usługi (od – do)	Liczba osób	Nazwa zamawiającego
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Niniejszym wyrażam zgodę na sprawdzenie przez Zamawiającego podanych powyżej informacji i danych.

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

