

Jak przygotować zajęcia komputerowe

dla osób dorosłych w bibliotece?

Cz. 7. Ewaluacja zajęć

Ocena szkolenia przez uczestników:

Analiza ankiet wypełnionych przez uczestników zajęć pozwoli trenerom i organizatorom zajęć ocenić wykonaną pracę i odpowiedzieć sobie na pytania dotyczące:

- ✓ oceny, czy zamierzone cele zostały osiągnięte,

Jakie korzyści przyniosło Panu/Pani uczestnictwo w kursie?

Jak ocenia Pan/Pani przydatność treści poruszanych w czasie szkolenia?

- ✓ zaspokojenia potrzeb uczestników szkolenia,

Jakie zagadnienia prezentowane na kursie najbardziej Pana/Panią zainteresowały?

Czy kurs komputerowy spełnił Pana/Pani oczekiwania?

- ✓ wprowadzenia modyfikacji do programu szkolenia,

O jakie treści powinien być wzbogacony kurs?

Czy liczba godzin była wystarczająca do opanowania materiału prezentowanego na kursie?

Czy ma Pan/Pani spostrzeżenia, którymi chce się z nami podzielić?

- ✓ pracy z grupą szkoleniową,

Jak ocenia Pan/Pani sposób prowadzenia kursu przez trenera?

Pytania w kwestionariuszu nie powinny być tak skonstruowane, aby sugerowały dobre odpowiedzi. W przypadku korzystania ze skali punktowej, **maksymalna liczba punktów powinna być parzysta, np. 4,6,8 lub 10** – liczba nieparzysta daje uczestnikom możliwość przyznania oceny znajdującej się dokładnie w połowie skali, co równa się odpowiedzi „ani tak, ani nie”.

Odpowiedzi uczestników kursu w ankiecie nie mogą być podstawą do formułowania wniosków dotyczących efektywności szkolenia. Dopiero działania realizowane przez uczestników po zakończeniu kursu są prawdziwym testem efektywności szkolenia i dają odpowiedź na pytania:

- ✓ czy zajęcia były udane?
- ✓ czy uczestnicy nauczyli się tego, czego chcieli się nauczyć zapisując się na zajęcia?
- ✓ czy nabyte umiejętności potrafią zastosować w praktyce?

Wskazówka

*Wskaźnikiem sukcesu i efektywności zajęć komputerowych może być **umiejętność samodzielnego wyszukania informacji w katalogu on-line biblioteki przez uczestnika zajęć, samodzielne zamówienie książek przez Internet czy świąteczne życzenia przesłane do biblioteki e-mailem. Będą to bezcenne doświadczenia i źródła ogromnej satysfakcji dla trenera-bibliotekarza!***