

Kim są nieużytkownicy bibliotek?

Jak ich przyciągnąć do biblioteki?

Stowarzyszenie CAL

ul. Podwale 13
00-252 Warszawa
22-8287712

Marta Henzler

Ekspertka ds. Edukacji
Stowarzyszenia CAL
martah@cal.org.pl

Stowarzyszenie CAL

- Jesteśmy ogólnopolską organizacją pozarządową (działającą od 2000 roku), tworzącą i realizującą programy **edukacyjne wspierające aktywizację i rozwój społeczności lokalnych.**
- W naszej pracy zależy nam na **animowaniu rozwoju – tchnięciu ducha** w ludzi, instytucje, grupy, środowiska, społeczności lokalne.
- Nie tworzymy nowych struktur, lecz działamy w oparciu o **partnerską współpracę** z regionalnymi i lokalnymi instytucjami samorządowymi i organizacjami pozarządowymi.

Centrum Aktywności Lokalnej
nie jest nową instytucją – jest modelem działania

CAL służy:

- aktywizowaniu społeczności lokalnych
- tworzeniu poczucia tożsamości z określonym miejscem i grupą ludzi

Motto CALa brzmi: **„Pomóżmy ludziom, żeby pomogli sami sobie”**

Włączanie „nieużytkowników”

PO CO?

- Jakie korzyści będzie z tego miała biblioteka?
- Jakie korzyści będą z tego mieli „nieużytkownicy”?
- Jakie korzyści będzie z tego miała społeczność lokalna?



Włączanie „nieużytkowników”

KOGO?

- Skąd czerpać informacje nt. nieużytkowników bibliotek?
- Jak do nich dotrzeć?

DIAGNOZA

jako pierwszy krok

<http://www.mapa.cal.org.pl>



Nieużytkownicy bibliotek jako:

- Klienci
 - Petenci
 - Mieszkańcy
 - Kobiety/ mężczyźni
 - Twórcy
 - Sprawni/ niepełnosprawni
 - ...
 - ...
- Użytkownicy
 - Czytelnicy
 - Odbiorcy
 - Edukatorzy

Nieużytkownicy bibliotek jako POTENCJAŁ

Zasoby, potencjały społeczności lokalnej

dr Robert Chaskin, University of Chicago, USA

- Tożsamość, identyfikacje
- Zaangażowanie, relacje
- Umiejętności rozwiązywania problemów
(siły, źródła wpływu)
- Bezpieczeństwo
(przestrzeń realizacji szans życiowych)

Co jest naszym celem?
Zwiększanie **świadomości!**
działanie → refleksja

AKTYWNOŚĆ

Być aktywnym = bycie **ODPOWIEDZIALNYM**
Być pasywnym = bycie **KONTROLOWANYM**

PO CO BYĆ AKTYWNYM?

Być aktywnym dla możliwości nieograniczonego
wyrażania swojej przynależności.

Włączanie „nieużytkowników”

KTO?

- Rola bibliotekarza/bibliotekarki
- Rola użytkowników, czyli „mieszkańców w bibliotece”



Włączanie „nieużytkowników”

JAK?

- Motywacje – zaspokajanie potrzeb:
 - podstawowych
 - średnich – np. stabilna praca, rozsądne wynagrodzenie
 - wyższych – potrzeba przynależności do grupy, statusu społecznego, kontroli nad własnym życiem, samorealizacji, dumy, rozwoju osobistego...

Włączanie „nieużytkowników”

JAK?

- Motywować – poprzez:
 - uwspólnianie celu
 - obdarzanie zaufaniem,
powierzanie odpowiedzialności
 - budowanie identyfikacji z
wykonywanym działaniem,
realizowanym zadaniem
 - dawanie swobody w działaniu,
możliwości samokontroli,
odpowiedzialności za efekt
 - satysfakcjonowanie



Włączanie „nieużytkowników”

JAK?

- Strategie mobilizowania ludzi:
 - współdziałania!
 - konfrontacyjna!
 - edukacyjna!



Włączanie „nieużytkowników”

JAK?

- Narzędzia mobilizowania ludzi, zachęcania:
 - Edukacja środowiskowa
 - Wolontariat
 - Partnerstwo
 - Grupy obywatelskie, samopomocowe

