



„O finansach... w bibliotece” – II edycja

Realizatorzy

Projekt „O finansach... w bibliotece – II edycja” jest realizowany we współpracy z Narodowym Bankiem Polskim w ramach programu edukacji ekonomicznej. Realizatorem projektu jest Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, a jego założenia są zgodne z celami Programu Rozwoju Bibliotek.

Partnerzy

W realizację projektu zaangażowały się wojewódzkie biblioteki publiczne z 7 województw uczestniczących w projekcie. Ich rola polega na wspieraniu bibliotek gminnych podczas rekrutacji uczestników oraz przygotowania i przeprowadzania spotkań z osobami starszymi. W każdej bibliotece wojewódzkiej jest opiekun regionalny projektu, który będzie brał udział w szkoleniu dla bibliotekarzy z bibliotek gminnych, odwiedzi także biblioteki.

W poszczególnych województwach partnerami w projekcie są następujące biblioteki:

dolnośląskie Dolnośląska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Mikulskiego we Wrocławiu

lubelskie Wojewódzka Biblioteka Publiczna w im. Hieronima Łopacińskiego Lublinie

małopolskie Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie

podkarpackie Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Rzeszowie

pomorskie Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. J.C. Korzeniowskiego w Gdańsku

warmińsko-mazurskie Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny w Olsztynie

wielkopolskie Wojewódzka Biblioteka Publiczna i Centrum Animacji Kultury w Poznaniu

Cele projektu

1. Zwiększenie u **osób starszych** (2200 osób) mieszkających na terenach wiejskich i w małych miastach **umiejętności korzystania z usług finansowych, w tym bankowości elektronicznej.**
2. W odniesieniu do nowych bibliotek objętych projektem: **wzmocnienie zdolności pracowników bibliotek** (140 osób) z bibliotek publicznych do wspierania uczestników projektu (osób starszych) w zakresie pozyskiwania wiedzy dot. finansów osobistych i podwyższania kompetencji w tym zakresie.
3. W odniesieniu do bibliotek uczestniczących w I edycji projektu: **zapewnienie zdolności pracowników bibliotek** (80 osób) z bibliotek publicznych do dalszej samodzielnej realizacji kursu z zakresu edukacji finansowej dla uczestników spotkań edukacyjnych; tj. osób starszych po 50 roku życia (dopuszczamy też, w wyjątkowych, indywidualnych i uzasadnionych przypadkach udział osób po 45 roku życia. Nie zmienia to jednak ogólnych założeń projektu).



Dlaczego projekt jest ważny?

Projekt ma szansę przyczynić się do zmniejszenia wykluczenia finansowego osób starszych z terenów wiejskich i małych miast. Ta forma wykluczenia wyraża się między innymi poprzez brak dostępu lub utrudnienia w korzystaniu z podstawowych usług finansowych, takich jak np. konto osobiste w banku - według różnych badań nie posiada go ok. 22%-31% dorosłych Polaków.

Wykluczenie finansowe jest spowodowane nie tylko czynnikami demograficznymi ale też psychologicznymi, do których należy brak zaufania do instytucji finansowych, w tym do banków oraz obawa przed się nowymi technologiami. 38% Polaków powyżej 60. roku życia nie ufa nikomu w kwestii oszczędzania - częściej są to osoby starsze i z gospodarstw o niższych dochodach. Wpływ na pogłębienie wykluczenia finansowanego mają także brak podstawowej wiedzy ekonomicznej i niedostateczne kompetencje niezbędne do korzystania z usług bankowych, w tym z bankowości elektronicznej.

Dlaczego biblioteki?

83% bibliotek uczestniczących w Programie Rozwoju Bibliotek prowadzi zajęcia dla osób starszych, chętnie angażując się zwłaszcza w zaznajamianie ich z posługiwaniem się komputerem i Internetem. Osoby powyżej 45. roku życia stanowią 34% użytkowników bibliotek z PRB, a zatem grupa osób starszych to druga, po młodzieży szkolnej, najważniejsza grupa użytkowników bibliotek. Wykazały to badania przeprowadzone przez FRSI wśród uczestników PRB w roku 2012 (wyniki badań są opublikowane w raporcie „Po co Polakom biblioteki?” dostępnym w portalu www.biblioteki.org).

Biblioteki mają więc duże doświadczenie w przekazywaniu wiedzy i rozwijaniu kompetencji, w tym kompetencji cyfrowych, osób starszych. Zdolność bibliotek do prowadzenia edukacji ekonomicznej osób po 50. roku życia została wykazana w trakcie realizacji I edycji projektu. Organizowane w ramach projektu spotkania edukacyjne cieszyły się dużym zainteresowaniem.

Biblioteki są postrzegane przez społeczeństwo jako miejsca bezpieczne, otwarte dla wszystkich, nieprowadzące działalności komercyjnej. Bibliotekarze jako osoby cieszą się zaufaniem społecznym. Są to cechy deficytowe w polskiej przestrzeni społecznej - predestynują one też biblioteki i bibliotekarzy do udzielania porad w tak wrażliwych sprawach jak poruszanie się po Internecie, czy tym bardziej korzystanie z usług finansowych. Ponadto bibliotekarze - grupa zawodowa o dość wysokim średnim wieku (ponad 40 lat) - łatwo nawiązują kontakt z osobami starszymi, które nie mają zaufania do świata wirtualnego. Ufają natomiast bibliotekarkom i bibliotekarzom.

Korzyści z uczestnictwa w projekcie dla bibliotek i społeczności

Uczestnicy spotkań edukacyjnych – osoby po 50 roku życia w małych miastach i na wsi nabędą nowe umiejętności praktyczne, niezbędne przy korzystaniu z usług finansowych, w tym z bankowości internetowej, zwiększy się także znajomość usług finansowych wśród osób starszych.

W dłuższej perspektywie czasowej projekt przyczyni się do zmniejszenia „wykluczenia finansowego” wśród osób starszych w gminie.

Biblioteki i bibliotekarze:

1. Nowa wiedza i kompetencje pracowników bibliotek

Uczestnicząc w szkoleniu prowadzonym przez ekspertów ds. edukacji ekonomicznej 2 osoby z każdej gminy biorącej udział w projekcie nauczą się:



- ✓ jak organizować spotkania z zakresu edukacji ekonomicznej w bibliotece,
- ✓ jakie narzędzia związane z finansami, bankowością i oszczędzaniem pieniędzy dostępne są w Internecie,
- ✓ jak korzystać z przygotowanych na potrzeby projektu narzędzi – kursów e-learningowych, scenariuszy spotkań.
- ✓ jak komunikować się z osobami starszymi, by zachęcić ich do udziału w spotkaniach (komunikowanie korzyści z udziału w spotkaniach na temat finansów),
- ✓ jakich zasad etycznych należy przestrzegać w trakcie realizacji projektów dotyczących edukacji finansowej.
- ✓ podstawowych pojęć związanych z bankowością i finansami,

Uczestnicy szkolenia otrzymają certyfikaty uczestnictwa.

2. Nowa oferta bibliotek

Poszerzenie działalności bibliotek o ofertę zajęć z zakresu edukacji ekonomicznej i finansowej skierowaną do osób starszych.

3. Nowi użytkownicy

Ofertą edukacji finansowej mogą zainteresować się osoby, które dotychczas nie korzystały z biblioteki. Jest to szansa na przyciągnięcie grupy nowych użytkowników. Takie działanie projektu potwierdziło się w trakcie realizacji jego I edycji.

4. Materiały pomocne w pracy dla bibliotekarzy – przetestowane i uzupełnione w ramach I edycji projektu

- ✓ scenariusze spotkań dla osób starszych do wykorzystywania także po zakończeniu projektu
- ✓ kurs e-learningowy – przetestowany w I edycji projektu, do wykorzystywania podczas spotkań z kolejnymi użytkownikami

5. Nagrody

Możliwość udziału biblioteki w konkursie (nagrody rzeczowe dla 10 bibliotek, które zrealizują najciekawsze projekty).

6. Promocja biblioteki (m.in. poprzez narzędzia promocyjne FRŚI jak portal dla bibliotek czy e-newsletter PRB).

Odbiorcy projektu

Projekt jest adresowany **do osób starszych** (powyżej 50. roku życia), które w bibliotekach publicznych (placówki gminne i ich filie) będą uczestniczyć w kursie „O finansach ... w bibliotece”. Kurs stanowi cykl pięciu spotkań, poświęconych wybranym usługom finansowym. Spotkania odbywają się w bibliotekach. W uzasadnionych przypadkach dopuszczamy możliwość przyjęcia do grupy uczestników także osoby młodsze (w wieku 45+) – wymaga to uzgodnienia z FRŚI.

W projekcie weźmie udział **2200 osób starszych** - uczestników spotkań edukacyjnych w bibliotekach - średnio po 20 os. w każdej z bibliotek uczestniczących w projekcie.

Spotkania odbędą się w **110 bibliotekach** objętych projektem z **7 województw**: dolnośląskiego, lubelskiego, małopolskiego, podkarpackiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego i wielkopolskiego.



Do uczestnictwa w projekcie zostało zaproszonych:

- 40 bibliotek, które w roku 2012 uczestniczyły w I edycji projektu
- 50 bibliotek nieuczestniczących w I edycji, lecz położonych na terenie województw, w których była realizowana I edycja projektu
- 20 bibliotek z 2 województw, w których dotychczas projekt nie był realizowany.

łącznie, w projekcie weźmie udział ok. 220 pracowników bibliotek (po 2 osoby z każdej biblioteki)

DZIAŁANIA

Rekrutacja bibliotek i zaproszenie osób starszych

Biblioteki zostaną wybrane w trybie konkursowym. Zarówno biblioteki, które uczestniczyły w I edycji projektu jak i te, które nie brały w niej udziału wypełnią formularze zgłoszeniowe i zaproponują po dwie osoby do udziału w projekcie.

Konkurs jest adresowany do gminnych bibliotek publicznych uczestniczących w I lub II rundzie Programu Rozwoju Bibliotek (zarówno wiodących jak i partnerskich) tj. bibliotek z terenów wiejskich i małych miast (do 20 tys. mieszkańców). Konkurs został ogłoszony na terenie 7 ww. województw.

Najważniejsze kryteria oceny zgłoszeń konkursowych to:

- ✓ doświadczenie biblioteki w edukacji cyfrowej seniorów (obsługa komputera i Internetu),
- ✓ pomysły na działania dotyczące edukacji ekonomicznej osób starszych,
- ✓ doświadczenie dwóch osób proponowanych przez bibliotekę w prowadzeniu spotkań z osobami starszymi z zakresu edukacji ekonomicznej (przynajmniej jedna z nich powinna być bibliotekarzem),
- ✓ wstępne pomysły na promocję spotkań lokalnie, komunikację z osobami starszymi,
- ✓ gotowość do zrekrutowania uczestników spotkań (każda biblioteka powinna zorganizować spotkania dla co najmniej 20 osób).

Proces rekrutacji uczestników kursu „O finansach... w bibliotece” prowadzony będzie przez biblioteki zgodnie z wytycznymi FRSI, które będą dotyczyć wieku (osoby powyżej 50. roku życia z możliwością poszerzenia grupy o osoby młodsze - 45+ po uzgodnieniu z FRSI) oraz motywacji (uczestnicy muszą wyrazić chęć udziału we wszystkich 5 spotkaniach kursu). Każda biblioteka w ramach jednego kursu powinna zorganizować cykl 5 spotkań dla 20 osób (mogą być po 2 spotkania w grupach 10-os.).

Na zakończenie projektu uczestnicy spotkań otrzymają certyfikaty udziału w kursie e-learningowym.

Szkolenia dla pracowników bibliotek

W II edycji projektu będą realizowane dwie ścieżki szkoleń:

- I. dla pracowników bibliotek, które uczestniczyły w I edycji projektu (1,5 dnia)
- II. dla pracowników bibliotek, które nie brały dotychczas udziału w projekcie „O finansach... w bibliotece” (3 dni)

W szkoleniach łącznie weźmie udział 220 osób podzielonych na 12 grup szkoleniowych. Szkolenia odbędą się w bibliotekach wojewódzkich. Wezmą w nich udział po dwie osoby z każdej biblioteki, w tym co



najmniej jeden pracownik biblioteki. Jedną z dwóch osób może być ktoś spoza biblioteki współpracujący z nią i posiadający np. kompetencje związane z prowadzeniem szkoleń.

Szkolenie będzie prowadzone przez trenerów posiadających wiedzę z zakresu edukacji ekonomicznej, metodami aktywizującymi (warsztatowymi) Uczestnicy przećwiczą prowadzenie zajęć wg scenariuszy przygotowanych na potrzeby spotkań z osobami starszymi a także korzystanie z kursu e-learningowego.

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą utrzymywać kontakt online pomiędzy sobą wymieniając się doświadczeniami i pomagając sobie nawzajem. Ponadto trenerzy, występując w roli konsultantów, będą utrzymywać kontakt online /telefoniczny z bibliotekami, pomagając im przygotować pierwsze spotkanie z osobami starszymi oraz dokładny plan kolejnych spotkań (zakładamy 1 dzień wsparcia na bibliotekę). Będą też uczestniczyć w co najmniej jednym spotkaniu organizowanym przez bibliotekę udzielając pomocy w zakresie ustalonym z pracownikami biblioteki.

Wsparcia bibliotekom organizującym spotkania edukacyjne będą udzielać też opiekunowie regionalni projektu z bibliotek wojewódzkich. Wezmą udział w szkoleniu pracowników bibliotek oraz w części spotkań z zakresu edukacji ekonomicznej.

Spotkania edukacyjne dla osób starszych w bibliotekach

Podstawowym działaniem biblioteki do zrealizowania w ramach niniejszego projektu będzie organizacja i przeprowadzenie kursu „O finansach ... w bibliotece”, złożonego z pięciu 3-godzinnych spotkań dla osób starszych - każde z nich jest poświęcone innym zagadnieniom związanym z bezpiecznym, świadomym korzystaniem z usług finansowych. Spotkania będą mogły być organizowane w okresie 6 miesięcy, w terminie od 1 kwietnia do 30 września 2013 r.

Bibliotekarze nie muszą być ekspertami w dziedzinie finansów ani edukacji ekonomicznej. W wiedzę i narzędzia niezbędne do prowadzenia spotkań z osobami starszymi na te tematy zostaną wyposażeni podczas szkolenia.

Spotkania będą się odbywały w grupach, których liczebność będzie zależała od liczby komputerów z dostępem do Internetu, którymi dysponuje dana placówka. Aby efektywnie przeprowadzić spotkanie, na jeden komputer powinno przypadać nie więcej niż dwie osoby. Biblioteki, które uczestniczyły w I edycji projektu, zachęcamy do organizowania spotkań dla osób starszych w innej placówce niż w I edycji, zwłaszcza w placówkach filialnych (o ile zbierze się tam dostatecznie liczna grupa zainteresowanych).

Z doświadczeń I edycji projektu wynika, że w wielu bibliotekach na kurs trafiały osoby bez podstawowej znajomości obsługi komputera, co wymagało przeszkolenia ich przez pracownika biblioteki z podstaw obsługi komputera i Internetu przed przystąpieniem do kursu. Planujemy udzielanie bibliotekom wsparcia w tym zakresie w postaci dodatkowych materiałów ułatwiających prowadzenie zajęć doszkalających z obsługi komputera i Internetu.

Pracownik biblioteki lub inna osoba współpracująca z biblioteką, która uczestniczyła w szkoleniu dla bibliotekarzy opisanym wyżej, będzie prowadziła spotkanie korzystając z przygotowanych w ramach projektu scenariuszy spotkań, kursu e-learningowego oraz materiałów pomocniczych. Dodatkowym wsparciem mogą też służyć wolontariusze lub przedstawiciele instytucji i organizacji, lokalnych partnerów biblioteki występujących w roli ekspertów. W niektórych spotkaniach będzie uczestniczył opiekun regionalny lub trener-konsultant. Każda biblioteka otrzyma certyfikat udziału w projekcie a władze samorządowe list gratulacyjny dotyczący uczestnictwa biblioteki w projekcie.



Spotkania dla osób starszych będą promowane w lokalnych społecznościach według planu przygotowanego przez bibliotekarzy podczas szkolenia. Biblioteki otrzymają materiały promocyjne (szablony plakatów i ulotek) przygotowane przez FRSI a drukowane w WBP.

Scenariusze spotkań zostały opracowane przez trenerów po przeprowadzeniu 2 badań fokusowych oraz przetestowane w ramach I edycji projektu. Zagadnienia te odnoszą się do praktycznych, codziennych problemów, z którymi borykają się osoby starsze. Dzięki wzmocnieniu ich kompetencji niezbędnych do korzystania z usług finansowych, zwiększy się ich zaufanie, zwłaszcza do ofert / narzędzi dostępnych online. W stosunku do I edycji projektu zawartość tematyczna kursu została poprawiona i uzupełniona.

Oto tematy spotkań i związane z nimi zagadnienia:

	Temat spotkania edukacyjnego dla osób starszych w bibliotece w ramach kursu.	Zagadnienia
1.	Jak racjonalnie gospodarować domowym budżetem?	<ul style="list-style-type: none"> >> Zasady tworzenia budżetu domowego. >> Racjonalne planowanie wydatków. >> Oszczędności w budżecie domowym, m.in. minimalizacja wydatków stałych, rozsądne zakupy. >> Kupowanie przez Internet – zasady bezpieczeństwa, prawa konsumenta w sieci oraz sposoby ich egzekwowania. >> Jak bezpiecznie i efektywnie oszczędzać?
2.	Bank przez Internet – jak założyć e-konto i robić przelewy przez Internet?	<ul style="list-style-type: none"> >> Podstawowe usługi bankowe (konto osobiste, lokaty, rachunki oszczędnościowe, kredyty, karty płatnicze i kredytowe); >> Korzyści dla klientów banków związane z usługami (bezpieczeństwo środków, gwarancje bankowe, możliwość pomnażania środków – oprocentowanie itp.); >> Co powinien wiedzieć klient banku (rodzaje opłat pobieranych przez banki (np. prowizja, opłaty za usługi), umowa z bankiem, ochrona praw konsumenckich klientów banków. >> Wybór konta bankowego – dostosowanie do potrzeb i preferencji klienta, porównanie przykładowych ofert banków komercyjnych i spółdzielczych. >> Zakładanie konta i e-konta. >> Obsługa e-konta – jakie są korzyści z bankowości internetowej. >> Jak robić przelewy? Jak zlecić polecenie przelewu i polecenie zapłaty? >> Koszty usług bankowych – jak je sprawdzać?
3.	Kredyty, lokaty i karty – jak wybrać najkorzystniejszą	<ul style="list-style-type: none"> >> Jak wybrać najkorzystniejszą lokatę (obliczanie oprocentowania lokat, zawarcie umowy z bankiem, porównanie ofert różnych banków, w tym spółdzielczych).



	ofertę bankową?	<ul style="list-style-type: none"> >> Zakładanie lokaty przez Internet. >> Kredyt a pożyczka – podobieństwa i różnice. >> Rodzaje kredytów. >> Co powinien wiedzieć kredytobiorca – ocena zdolności kredytowej, zawieranie umowy kredytowej, koszt kredytu. >> Ocena różnych ofert kredytowych. >> Jak odróżnić bank od parabanku? Sprawdzanie wiarygodności instytucji finansowych. >> Rodzaje kart płatniczych, czym się różnią i do czego służą? >> Zasady bezpiecznego korzystania z kart, prawa i obowiązki właściciela karty. >> Jak korzystać z bankomatu? >> Ryzyko popadnięcia w spiralę zadłużenia - zagrożenia związane z usługami instytucji finansowych nie będących bankami (pożyczki, kredyty). Jak się chronić przed takimi zagrożeniami?
4.	Jak wybrać polisę ubezpieczeniową?	<ul style="list-style-type: none"> >> Na czym polegają ubezpieczenia? Ubezpieczenia obowiązkowe a dobrowolne. >> Podstawowe pojęcia związane z ubezpieczeniami – polisa, OWU. >> Na co zwracać uwagę przy wyborze polisy? >> Gdzie i jak można porównać ceny polis? >> Prawa klienta firmy ubezpieczeniowej – jak z nich korzystać?
5.	Bank centralny a inne banki – czy stopy procentowe mają wpływ na nasz budżet domowy?	<ul style="list-style-type: none"> >> Banki komercyjne a bank centralny. >> Wpływ działalności NBP na nasze życie codzienne – zapewnienie stabilności cen, ustalanie stóp procentowych. >> Gdzie można śledzić działalność NBP? >> Co to są stopy procentowe NBP i jak wpływają na oprocentowanie lokat i kredytów? >> Jak porównywać ceny walut i najkorzystniej wymieniać złotego? >> Korzyści i obawy związane z wejściem Polski do strefy euro.

Kurs jest prostym i niewymagającym szybkiego łącza internetowego rozwiązaniem e-learningowym dostępnym online poprzez portal www.biblioteki.org. Osoby starsze - uczestnicy spotkań edukacyjnych – będą mogli korzystać z kursu samodzielnie po otrzymaniu instrukcji od bibliotekarzy. Każdy z 5 modułów kursu, omawianych na kolejnych spotkaniach, będzie zakończony praktycznym ćwiczeniem, które umożliwi uczestnikom spotkań zorientowanie się, w jakim stopniu opanowali dane zagadnienie.

Na pokrycie wydatków związanych z organizacją kursu, **biblioteki otrzymają od FRSI jednorazowe wsparcie** w wysokości 800 zł dla każdej biblioteki. Z tych środków będą mogły pokryć takie koszty jak: drobny poczęstunek dla uczestników kursu, materiały eksploatacyjne (toner, papier) potrzebne np. do wydruku certyfikatów czy zwrot kosztów podróży dla gościa, którego biblioteka chciałaby zaprosić na spotkanie (np. eksperta z listy opracowanej we współpracy z regionalnymi oddziałami NBP) a także sfinansować koszt podróży na szkolenie dla 2 osób z biblioteki. Zasady wykorzystania i rozliczenia tych środków zostaną określone w umowie uczestnictwa biblioteki w projekcie, która zostanie zawarta pomiędzy FRSI a każdą ze 110 bibliotek wyłonionych w konkursie dla kandydatów na uczestników projektu.



Podsumowanie i promocja projektu – dobre praktyki bibliotek

Dla bibliotek uczestniczących w projekcie oraz dla uczestników kursów zostanie zorganizowany **konkurs na najciekawsze i najskuteczniejsze spotkania z mieszkańcami** (pociągające za sobą konkretne efekty jak np. założenie konta bankowego online, opracowanie budżetu domowego, prowadzenie samodzielnej firmy czy finansów osobistych itp.), przeprowadzone według przekazanych scenariuszy. Warunkiem uczestnictwa będzie przekazanie opisu spotkań wraz ze zdjęciami i indywidualnymi relacjami osób starszych. Przewidujemy nagrodzenie ok. 10 bibliotek. Nagrody zostaną wręczone podczas 2-dniowego seminarium podsumowującego projekt, które odbędzie się w Warszawie, w październiku 2013 r.

Nagrodzone działania bibliotek (dobre praktyki) będą promowane poprzez portal PRB www.biblioteki.org oraz comiesięczny e-newsletter PRB.

Każda z bibliotek uczestniczących w projekcie zostanie zobowiązana do zaprezentowania scenariuszy i doświadczeń ze spotkań z osobami starszymi na spotkaniu z minimum 3 bibliotekami publicznymi z najbliższej okolicy lub regionu, np. w gronie partnerstwa PRB.

Sposób oceny projektu

Badania ilościowe:

- sprawozdanie ankietowe dla pracowników biblioteki uczestniczących w projekcie (liczba pracowników biblioteki i osób starszych objętych projektem oraz samoocena pracowników bibliotek względem zdolności do zwiększania znajomości usług finansowych i chęć kontynuowania takich działań w przyszłości);
- ankieta dla osób starszych objętych projektem (wzrost znajomości usług finansowych, kompetencji w korzystaniu z nich oraz deklarowana chęć do skorzystania z tych usług).

Badania jakościowe:

- partycypacyjna ewaluacja szkolenia dla pracowników bibliotek prowadzona przez trenera;
- wizyty w ok. 10 bibliotekach prowadzących spotkania dla osób starszych, w tym przynajmniej w 5 nowych w projekcie bibliotekach (rekomendacje dotyczące działań w kolejnych latach);
- ocena uczestników kursów organizowanych przez biblioteki podczas I edycji projektu – w postaci wywiadów telefonicznych z 16 osobami starszymi - uczestnikami spotkań edukacyjnych.



Harmonogram realizacji projektu

Lp.	Działanie	Okres realizacji
I	Rekrutacja bibliotek i przygotowanie do szkoleń	17.12.2012 – 15.02.2013 (1,5 m-ca)
II	Realizacja szkoleń dla pracowników bibliotek	15.02 – 15.04.2013 (2 m-ce)
III	Spotkania edukacyjne dla osób 50+ w bibliotekach	1.04 – 30.09.2013 (6 m-cy)
IV	Podsumowanie i promocja doświadczeń biblioteki	1-30.10.2013 (3 m-ce)
V	Ewaluacja ilościowa i jakościowa	1.02 - 30.10.2013 (10 m-cy)