

Dorota Karkusiewicz, Dyrektor w Gminnej Bibliotece Publicznej w Gościeradowie

W jakiej sytuacji można wykorzystać metodologię konfliktu?

Poznana metodologia rozwiązywania konfliktów jest bardzo skuteczna, ponieważ pozwala na spojrzenie na osoby uczestniczące w konflikcie i ich interesy z różnej strony. Co ważne, wcale nie musi być stosowana tylko przy rozwiązywaniu konfliktów. Jest to świetna metoda dążenia do porozumienia, którą można zastosować w swojej pracy zawodowej (relacje pracodawca – pracownik, dyrektor – wójt, dyrektor – radni, dyrektor lub pracownik – osoba decyzyjna w instytucjach współpracujących z biblioteką, dyrektor lub pracownik – użytkownik biblioteki) i życiu osobistym do budowania relacji międzyludzkich.